

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

г. Ташкент

Дата оферты: 07/09/2025

Настоящее предложение на оказание услуг является публичной офертой, адресованной неограниченному кругу лиц в соответствии со ст. 367 и 369 Гражданского Кодекса РУз (далее – Оферта, Публичная оферта) и устанавливает положения, правила и принципы взаимоотношений Исполнителя с Заказчиками, возникающих при оказании Услуг.

Текущая обновленная редакция Оферты доступна для ознакомления на сайте Исполнителя по ссылке: **prisunion.uz**

В соответствии с частью 4 статьи 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан совершение лицом, получившим оферту, оплаты услуг Исполнителя считается акцептом и равносильно заключению договора.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с перечнем и стоимостью услуг. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг и не осуществлять оплаты.

Лицо, принявшее (акцептовавшее) настоящую публичную оферту, тем самым подтверждает, что имеет все полномочия заключить публичную оферту в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и несет полную ответственность самостоятельно.

Цены на предоставляемые услуги могут быть изменены Исполнителем в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Заказчика. Новые цены вступают в силу с момента их размещения на сайте Исполнителя по электронному адресу: **prisunion.uz** Регулярное ознакомление с актуальной информацией и действующей редакцией Договора является обязанностью Заказчика.

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ОФЕРТЫ

Раздел 1. Термины и определения, правила толкования

1. **Заказчик** – означает физическое лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты на условиях настоящей Оферты.
2. **Исполнитель** – означает ООО «INM INTERNATIONAL», зарегистрированное в Республике Узбекистан.

1. Адрес: г. Ташкент, Яккасарайский район, МФЙ Дамарик, улица Абдуллы Каххара, 6 проезд 23 дом

2. Банк: Тошкент ш. «ОРИЕНТ ФИНАНС» ХАТ Банки 201, р/с 20208000005524252001, Код банка 01071 ИИН: 309435020

**3. Официальный адрес электронной почты:
inminternationalinfo@gmail.com**

3. Услуги – предоставление онлайн товаров (**продукты питания, сельскохозяйственная продукция, мясные продукты, фрукты, сухофрукты, одежда, средства гигиены, канцелярские товары, табачные изделия сигареты**) по предварительному заказу Заказчика путем предоставления доступа к веб сайту ИСПОЛНИТЕЛЯ. серии видео-лекций по заранее утвержденному расписанию и возможности общения в закрытой Telegram-группе с экспертами в течение срока Услуг, а также техническая консультация Заказчика по вопросам получения доступа к веб сайту в течение срока Услуг. Услуги предоставляются в соответствии всех законодательных норм РУз.
4. Договор – соглашение между Сторонами на оказание Услуг Исполнителем, существенные условия которого изложены в настоящей Оферте.
5. Интеллектуальная собственность – означает любые патенты, полезные модели, права на изобретения, авторские и смежные права, личные неимущественные права, товарные знаки и знаки обслуживания, фирменные наименования и доменные имена, права на внешнее оформление, деловую репутацию и права на дизайн, права на программное обеспечение, права на базу данных, права на использование и защиту конфиденциальности, конфиденциальной информации (в том числе ноу-хау и коммерческой тайны), права на сайт и/или платформу, в том числе, права на любые входящие в их состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, размещенные на сайте произведения дизайна, тексты, средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения), методы изложения материала, консультирования и содержания всех лекций и все другие права интеллектуальной собственности, в каждом случае как зарегистрированные, так и незарегистрированные, в том числе все обращения и права на подачу заявки и получение, продление или расширение, и права преимущественного требования, такие права и все подобные или эквивалентные права или формы защиты,

существуют или будут существовать в настоящее время или в будущем в любой части мира.

6. Обстоятельства непреодолимой силы – означает любое обстоятельство, которое не находится под обоснованным контролем Стороны, включая без ограничений:
 - стихийные бедствия, наводнения, засухи, землетрясения и другие природные катаклизмы;
 - эпидемии или пандемии;
 - террористический акт, гражданская война, гражданские волнения или забастовки, межгосударственные войны и территориальные конфликты, угроза войны или подготовку к войне, вооруженный конфликт, введение санкций, эмбарго или разрыв дипломатических отношений;
 - ядерное, химическое или биологическое загрязнение или звуковой удар;
 - любой закон или любое действие, начатое правительством или государственным органом, включая без ограничения, введение ограничения на экспорт или импорт, квоты или запреты, или непредоставление необходимой лицензии или разрешения;
 - обрушение зданий, пожар, взрыв или аварии;
 - прерывания или сбой в работе коммунальных служб.
7. Сайт – означает Интернет-сайт, владельцем и администратором которого является Исполнитель, доступный по адресу : **prisunion.uz**
8. Посетитель – лицо, перешедшее на Сайт в качестве случайного посетителя, и не совершившее акцепт настоящей Оферты.
9. Сторона – означает любую из сторон Оферты – Заказчика или Исполнителя.
10. Стороны – означает совместно Заказчика и Исполнителя.
11. Третье лицо – означает любое физическое или юридическое лицо (включая без ограничений: государственные органы и учреждения, муниципальные образования, лица или объединения, не обладающие самостоятельной правосубъектностью), которое не является Стороной.

Раздел 2. Правила толкования Оферты

В Оферте, если иное не вытекает из его контекста:

1. Под «днями» подразумеваются календарные дни;
2. Ссылка на статью, пункт или приложение означают ссылку на статью, пункт или приложение в настоящей Оферте;
3. Любое употребление терминов «письменная форма», «письменный» или «письменно» означает любой из методов воспроизведения слов в постоянной (физической, неудаляемой) письменной форме, за исключением, во избежание сомнений, сообщений электронной почты;
4. Под словом «лицо» подразумевается любая компания, корпорация, товарищество, совместное предприятие, фирма, любое иное юридическое лицо, ассоциация, Государственный орган, а также физическое лицо;
5. Слова «в том числе», «включая» и «включающий» рассматриваются без ограничения толкования перечисленным;
6. Слова, используемые в единственном числе, включают в себя и значение множественного числа, и наоборот; и
7. Заголовки статей Оферты приведены исключительно для удобства прочтения и не должны использоваться для толкования содержания Оферты.

Раздел 3. Общие правила и условия Оферты и Акцепт

1. Оферта считается направленной с ее даты, указанной на первой странице Оферты.
2. Акцептом оферты считается совершение Посетителем Сайта следующих действий:
 - Предварительная оплата 100% от стоимости, указанной на Сайте в счет оплаты Заказчиком любого из тарифов по оказания Услуг.
3. Оферта считается акцептованной (принятой), а Договор заключенным с Заказчиком на условиях оферты и вступившим в силу в дату получения Исполнителем оплаты Услуг. Акцепт является полным, безоговорочным и безусловным.
4. Исполнитель вправе не заключать Договор с лицом по своему усмотрению. Отказом в заключении Договора Исполнителем может быть факт возврата ранее уплаченных денежных средств за любые Услуги.
5. Оферта (настоящая версия и все последующие версии Оферты) вступает в силу для Заказчика в дату акцепта. Оферта действительна

между сторонами на протяжении оказания Исполнителем Услуг. Изменения в Оферту вступают в силу для действующих Заказчиков в дату публикации Оферты, указанной в верхней части Оферты, если иное не предусмотрено в конкретной версии Оферты.

6. Заказчик признаёт, подтверждает и соглашается, что (а) до принятия Оферты у него была возможность ознакомиться с текстом Оферты, что (б) он понимает все условия Оферты и последствия ее несоблюдения в полном объёме.

Раздел 4. Предмет Оферты

1. Исполнитель обязуется оказать Услуги в случае оплаты Заказчиком стоимости Услуг.
2. Срок услуг указывается на сайте. Первым днем оказания услуг является день проведения заказа, днем окончания – день доставки товаров.
3. Договор считается заключенным по условиям, указанным в Оферте с момента акцепта Заказчиком настоящих условий в соответствии с Разделом 3. Настоящей Оферты.

Раздел 5. Оплата услуг

1. Тарифы со стоимостью Услуг указываются на Сайте в соответствующих разделах.
2. **Оплата Услуг производится путем предоплаты в размере 100% (сто процентов) от стоимости конкретной Услуги до срока, указанного на сайте в качестве начала старта Услуг.**
3. Оплата производится путем оплаты безналичным способом, путем безналичного перевода на банковские реквизиты Исполнителя. Инструкция по оплате и необходимые реквизиты будут предоставлены при обращении Заказчиком по форме связи на Сайте.
4. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном объеме.
5. Если платежи за услуги Исполнителя обрабатывает платежная организация (далее – «Эквайер»), все права и обязанности, возникающие в процессе расчётов, возникают непосредственно между Эквайером и плательщиком.

6. Исполнитель не обрабатывает персональные данные плательщиков, предоставленные в связи с проведением Эквайером расчётов по платежам. Исполнитель не хранит реквизиты банковских карт на своих ресурсах, в том числе серверах или облачных хранилищах.
7. Факт оплаты Заказчиком конкретной Услуги подтверждается выставленным чеком в соответствии с Законом РУз «Об электронной коммерции».
8. После получения доступа на участие в лекциях и прохождения одной сессии видео-лекций возврат средств Исполнителем не осуществляется.
9. **Фактом Исполнителем полного оказания услуг по настоящему Договору является факт доставки товаров, независимо от участия в них Заказчика.**

Раздел 6. Порядок оказания Услуг.

1. После проведения оплаты Заказчиком, Исполнитель обязуется доставить товар до получателя в течении 24-х часов.
2. **Информация с инструкциями для получения доступа и регламентом доставки товаров может быть направлено на электронную почту Заказчика, в личные сообщения в системе мгновенного обмена сообщениям «Telegram» или другим способом, согласованном Сторонами.**
3. Заморозка и/или перенос назначенных дат на доставку на другой срок невозможен.
4. **В случае невозможности доставки товаров Исполнитель предупреждает Заказчика за 24 часа.**
5. **Заказчик по своему усмотрению может обращаться по вопросам, связанным с качеством товаров и условиями доставки в течение всего срока оказания Услуг.**

Раздел 7. Общие обязательства Заказчика и Исполнителя

1. Заказчик обязан:
 - Строго придерживаться правил настоящей Оферты ;
 - Своевременно и в полном объёме осуществить оплату Услуг;
 - Самостоятельно проверять все обновления настоящей Оферты на Сайте;

- Обеспечивать надлежащее рабочее состояние устройств, бесперебойное функционирование интернет-связи;

2. Исполнитель обязан:

- Строго придерживаться правил настоящей Оферты;
- Своевременно и в полном объеме предоставить приобретенные товары;
- **Предоставлять информацию по любым вопросам, связанным с приобретением и доставкой товаров, выполнением условий настоящей оферты.**

3. Заказчик вправе:

- Требовать своевременного и качественного оказания Услуг;
- Обратиться к Исполнителю для предоставления информации по вопросам организации и исполнения услуг по доставке, предусмотренных Договором;

4. Исполнитель вправе:

- Оказывать Услуги лично или через своих подрядчиков – Третьих лиц, неся ответственность за действия таких Третьих лиц.

Раздел 8. Конфиденциальность

1. В соответствии с настоящей Офертой конфиденциальной признается информация, прямо и косвенно передаваемая Исполнителем в связи с исполнением настоящей Оферты, и имеющая действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законных основаниях и по отношению к которой Исполнитель принимает меры к охране ее конфиденциальности. К такой информации относится также содержание консультационных сессий Исполнителя. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию Исполнителя.
2. **Заказчик обязан в течение срока действия Договора и в течение пяти (5) лет после прекращения его действия не разглашать любому Третьему лицу любую конфиденциальную информацию Исполнителя.**
3. За каждый факт нарушения положений о конфиденциальности Исполнитель вправе взыскать с Заказчика сумму всех документально подтвержденных убытков и штраф в размере 100 (ста) БРВ.

Раздел 10. Ответственность

1. Стороны несут ответственность за невыполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и условиями Оферты.
2. Исполнитель не несет ответственность за интеллектуальный результат, который Заказчик получит по итогу оказания Услуг Исполнителем. Настоящим Заказчик соглашается, что все действия, предпринимаемые Заказчиком в процессе оказания Исполнителем Услуг для достижения желаемых Заказчиком результатов исключительно на ответственности Заказчика. Несмотря на то, что Исполнитель старается оказывать Услуги наивысшего качества, Заказчик соглашается с тем, что Услуги приобретаются им исключительно на свой страх и риск. Любые последствия, вызванные невозможностью достичь желаемых результатов, лежат в исключительной ответственности Заказчика.
3. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, понесенные Заказчиком вследствие посещения/приобретения/прохождения Услуг Исполнителя.
4. Настоящим Исполнитель не дает никаких гарантий в связи с прохождением Заказчиком оказанием Исполнителем Услуг.
5. Исполнитель не несет ответственности за неоказание и/или ненадлежащее оказание услуг в случае/вследствие нарушения условий Оферты Заказчиком. В случае нарушения Заказчиком условий Оферты услуги подлежат оплате в полном объеме.
6. Сайт, лекции и все его элементы, предоставляются в состоянии «как есть» и «как доступно». Посетитель и Заказчик не вправе требовать внесения каких-либо изменений в сайт и/или платформу или в содержание лекций. Исполнитель не гарантирует доступность сайта и/или платформы в любой момент. Исполнитель не дает Посетителям Сайта и Заказчику никаких явно выраженных или предполагаемых гарантий в отношении Сайта и данных содержащихся на сайте, в том числе, не гарантирует (включая, но не ограничиваясь): пригодность для конкретных целей, безопасность и защищенность, точность, полноту, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, отсутствие вирусов, законность использования на любых территориях за пределами Республики Узбекистан. Посетитель и Заказчик принимает на себя все риски, связанные с использованием Сайта и данных, содержащихся на Сайте.

7. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб или убытки, вызванные использованием Сайта, даже в случае технической задержки, дефекта, отмены/приостановки работы или сбоя в работе системы.
8. Заказчик несет ответственность за тщательное изучение и следование настоящей Оферте и иным правилам, опубликованным на Сайте.
9. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие Услуг и/или функциональных возможностей сайта и/или любого другого ресурса, предоставленного Исполнителем ожиданиям Заказчика по его субъективной оценке. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, и/или не в согласованном объеме, также, как и не является таким основанием мнение Третьих лиц отличное от мнения Исполнителя.
10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность воспользоваться Услугами в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, неоплатой Заказчиком услуг третьих лиц (связь, интернет), необходимых для получения Заказчиком Услуг по Оферте.
11. При любом исходе событий размер ответственности Исполнителя не может превышать стоимости оплаченной Заказчиком стоимости Услуг.
12. Исполнитель не несет ответственности за перерыв в предоставлении или временный отказ от предоставления каких-либо услуг, предусмотренных настоящей Офертой, и за причиненный таким перерывом ущерб Заказчику, если указанный перерыв был вызван причинами или обстоятельствами вне контроля Исполнителя.
13. Каждая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после начала действия Договора. Подобное освобождение от ответственности относится только к обязательствам, надлежащее исполнение которых оказалось невозможным вследствие таких обстоятельств непреодолимой силы, и только на период существования обстоятельств непреодолимой силы. Факт действия обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден документально в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

Раздел 11.Расторжение Договора

1. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке путем направления Заказчику соответствующего уведомления в день такого расторжения на адрес электронной почты или по другим контактными данным Заказчика, указанным на Сайте. При этом возврат сумм, уплаченных за Услуги, будут согласованы Сторонами отдельно.
2. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более, чем 1 (один) месяц, или если имеются достаточные основания полагать, что обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более, чем 1 (один) месяца, а также в том случае, если обстоятельствами непреодолимой силы является издание нормативно-правового акта, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Заказчиком путем направление уведомления на электронную почту в день такого расторжения или иной срок указанный в уведомлении, оставив у себя сумму стоимости Услуг.

Раздел 12.Внесение изменений в Оферту

1. Исполнитель вправе изменять Оферту в одностороннем порядке без какого-либо уведомления Пользователей и Заказчиков путем опубликования обновленной версии на Сайте. Пользователи и Заказчики обязаны самостоятельно контролировать обновление условий Оферты на Сайте.
2. В случае несогласия Заказчика с изменениями Оферты Заказчик обязан воздержаться от заключения Договора на оказание Услуг.
3. Продолжая пользоваться Услугами Исполнителя после вступления в силу измененной версии Оферты, Заказчик соглашается с новой редакцией дает свой акцепт на все изменения и дополнения к Оферте без каких-либо оговорок.

Раздел 13.Связь между Сторонами

1. Связь между сторонами осуществляется как правило в электронном формате. Любое уведомление, которое может быть необходимо направить любой из Сторон в адрес другой Стороны, должно быть доставлено одним из следующих способов:
 - По адресам электронной почты: Такое сообщение считается доставленным в день получения адресатом такого сообщения.

- В личные сообщения Заказчика: такие сообщения могут быть направлены Исполнителем в системе мгновенного обмена сообщениями «Telegram». Такое сообщение считается доставленным в 9 часов 00 минут утра дня, следующего за днем отправки. Фактом, подтверждающим переписку сторон являются скриншоты Исполнителя.
 - На физических носителях курьерской почтой: такие сообщения считаются доставленными в день получения адресатом.
2. Все сообщения надлежащим образом, доставленные одним из способов, перечисленных в 13.1. имеют полную юридическую силу.

Раздел 14. Персональные данные Пользователей и Заказчиков

1. Пользователи и Заказчики обязуются предоставлять все личные не деперсонализированные данные, запрашиваемые на Сайте или Исполнителем лично в ходе оказания Услуг, которые необходимы для оказания Услуг.
2. Регистрируясь на Сайте, получая доступ на Сайт и/или другую платформу для приобретения онлайн товаров и/или заполняя любую из форм заявок на Сайте, Пользователь дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки данных, размещенной на Сайте по ссылке: www.prisunion.uz , которая является неотъемлемой частью Договора.
3. Заказчик дает свое согласие на запись разговоров между Сторонами в целях контроля и повышения качества обслуживания.
4. Исполнитель вправе направлять сообщения информационного/рекламного характера по известным ему адресам связи.
5. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности.
6. При смене любых личных данных, адресов, номеров и пр., Заказчик обязуется сообщить об этом Исполнителю в течение 5 (пяти) дней со дня такого изменения. Вся ответственность за последующие действия (пропуск занятий, сообщений и т. п.) вследствие несвоевременного сообщения изменений Исполнителю лежит на Заказчике.

Раздел 15. Разрешение споров

1. Стороны пришли к соглашению, что любые споры, возникающие в результате исполнения Оферты или в связи с ними, (далее – «Спор») подлежат разрешению в следующем порядке:
 - Претензионный порядок разрешения любого Спора является обязательным. Моментом возникновения Спора считается дата получения Стороной письменной претензии с изложением существа Спора и аргументов соответствующей Стороны с приложением необходимых подтверждающих документов (в том числе их надлежаще заверенных копий). Другая Сторона должна ответить на претензию Стороны в течение 10 (десяти) дней.
 - Если в отношении соответствующего Спора между Сторонами не будет достигнуто соглашение в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения Спора, спор подлежит рассмотрению в Ташкентском межрайонном гражданском суде по месту регистрации Исполнителя.

Раздел 16. Прочие положения

1. Если окончательно установлено, что какое-либо условие или положение Оферты является недействительным или невыполнимым, (а) остальные условия и положения Оферты, будут незатронутыми, и (б) недействительные или невыполнимые условия, или положения должны быть заменены условиями или положениями, которые действительны и могут быть исполнены, и наиболее близко выражены по отношению к целям недействительных или невыполнимых условий, или положений.
2. Исполнитель вправе переуступить Договор третьим лицам без уведомления Заказчика.
3. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг, приостановить и/или прекратить доступ Заказчика к Сайту и/или иным сервисам в процессе оказания Услуг в случае:
 - прекращения Договора;
 - окончание периода предоставления доступа;
 - полного оказания Заказчику оплаченных услуг;
 - отзыва Заказчиком согласия на обработку предоставленных данных;

- если Исполнитель имеет разумные основания полагать, что Заказчик нарушил интеллектуальную собственность Исполнителя;
 - поступления жалоб от других участников;
 - создания помех в оказании Услуг (оскорбительная речь и шум и другое);
 - нарушения Заказчиком условий Оферты;
 - если это предусмотрено Офертой.
4. Заказчик не вправе передавать свои права и обязательства по настоящей Оферте и Договору третьим сторонам без предварительного письменного согласия Исполнителя.
5. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего договора, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.